

# Adatkezelési tájékoztató

## Általánosságban

Ezen nyilatkozat tárgya az olyan személyes adatok vizsgálata, feldolgozása, használata („alkalmazása”), melyek össze lettek gyűjtve, amikor ön a DERMAGURU valamely ajánlatát, szolgáltatását használta vagy igénybe vette. Örömkre szolgál, hogy érdeklődik weboldalunk iránt. Az következőkben arról informáljuk, hogyan bánunk az ön adataival.

**Felelős szerv** Az adatvédelmi jogszabály értelmében a felelős szerv a Medical Filler s.r.o. (‘DermaGuru ‘).

Magától érthető módon, használhatja a DERMAGURU kínálatát anélkül, hogy ki kellene személyét adni vagy meg kellene adnia személyes adatait. Ilyen esetekben csak azokat a hozzáférési adatokat gyűjtjük össze, melyek pontos személyére nem vonatkoznak, ilyenek például: internet-szolgáltatójának neve, használt böngészőjének típusa, az az oldal, ahonnan a mi ajánlatunkat felkereste vagy a kért fájl neve. Ekkor az anonimitás adott, hiszen ezen adatokból kifejezetten az ön pontos személyét nem lehet visszakeresni. Ezek az adatok csak arra lesznek felhasználva, hogy cégünk a saját ajánlatain javítani tudjon.

### Használat által nincs hozzájárulás

Az ön adatainak felhasználásánál a mindig hatályos, törvényes rendeletek az irányadók. Ezen rendeletek szerint szükséges az ön hozzájárulása, hogyha adatait egy kifejezett cél érdekében gyűjtjük össze; ám ilyen esetekben mindig megkérjük önt határozott beleegyezésének megtételére. Megvan bármikor a lehetősége a már megadott beleegyezését hatályosan, a jövőre nézve visszavonni és/vagy ellenkezni az ön adatainak leendő felhasználásával. A pusztán regisztráció, a szolgáltatások használata vagy ezen nyilatkozat tudomásul vétele nem pótolja az ön kifejezett beleegyezési nyilatkozatát.

## Adatainak összegyűjtése

Személyes adatait összegyűjtjük, ha ön megkezd egy rendelési folyamatot, vagy ha kialakít nálunk egy profilt, vagy ha feliratkozik levelezőlistánkra; ekkor megkapjuk személyét érintő adatait és a lefolyáshoz szükséges adatait. Ezekből az adatokból csak pontosan azok az adatok kötelezőek, amik a szerződési viszonyhoz szükségesek. Amennyiben ön a visszatérő vevőfunkciót használja, a DERMAGURU® az ön böngészője által eljuttatott adatait összeszedi és menti automatikusan a szervernapló technikai információiba. Itt kiváltképp azon adatokról van szó, amik az u.n. sütikként tárolódtak el és a szolgáltatói funkciókért felelősek.

## Adatok használata és feldolgozása

DERMAGURU négy különböző alapcél okán használja adatait, miközben ténylegesen nem minden adat van minden célra felhasználva:

A profiljának/ügyfélszámlájának adatai, mint az ön személye, vagy címe (állományadatok) fel lesznek használva a „használati kapcsolat” (rendelés) megalapításához és lebonyolításához.

Azáltal, hogy ön bizonyos ajánlatokat használ, szintén szerzünk adatokat a Megrendelés a technikai lebonyolításokhoz használja fel. Ezáltal előfordulhat, hogy különböző szolgáltatások használati adatai elszámolási célokkal lesznek egyesítve. (Pl: hogyha úgy dönt Paypal-lal fizet, adatai bekerülnek a Paypal rendszerébe, stb. )

A szerződés teljes lebonyolításával és a teljes vételár kifizetésével az ön adatai további felhasználásokat illetően zárva lesznek és a lefolyást követően az adó- és kereskedelmi-jogi megőrzési idő törölve lesz, ameddig ön kifejezetten az adatai további használatába és alkalmazásába bele nem egyezett (ügyfélszámla/felhasználói fiók).

A levelezési listára való feliratkozás esetén email-címe saját reklámcélokra lesz felhasználva addig, ameddig erről a listáról le nem iratkozik.

## Adatok átadása harmadik félnek

A DERMAGURU kizárólag akkora adja át az ön személyes adatait egy harmadik félnek, ha:

Az átadás szükséges egy megrendelés megvalósításához vagy elszámolásához, különösképp akkor, ha ezek az adatok egy harmadik fél számára a szerződéses viszony lebonyolításának érdekében szükségesek. (Esetleg hitelkártyacégek, szállítmányozási cégek; ahol az adatok egy harmadik félnek csak annyiban vannak átadva, amit a szolgáltatás szükségesesen megkíván.)

Amennyiben részünkről jogos érdek áll fenn, a személyre vonatkozó adatokat különleges esetekben – törvényes kereteken belül – egy harmadik félnek továbbítjuk. Ez a harmadik fél esetenként bevitt adatok érvényességének felülvizsgálatára (pl. hitelkártyainformációk, számlakapcsolatok)

Logisztikai vállalat. Az alkalmazható törvény kikötése szerint ezenkívül állami hivatal is követelheti cégünkötől az esetleges információk, adatok szolgáltatást törvényes feladatok teljesítéséhez (például büntetőjogi eljárás céljából).

## Adatok törlése

Amennyiben az ön adatai a korábban említett célokra – ideértve az elszámolást – már nem szükségesek, azokat töröljük. Kérjük vegye figyelembe, hogy minden törlésnél az adatokat egyelőre csak zároljuk és majd csak egy időbeli késleltetéssel kerülnek végérvényesen törlésre. Ez utóbbi azért van így, hogy megelőzzük a véletlen törlésekből fakadó problémákat, vagy az esetlegesen szándékos károkozást. A szervíz – technikai okokból kifolyólag – az adatokat esetenként adatvédelmi fájlba duplázza, vagy tükrözi. Az ilyen másolatok szintén csak egy technikailag korlátozott időbeli késleltetéssel törlődnek. A kereskedelmi- és adójogi törvények alapján egyes speciális adatok a lefolytatott tranzakciót illetően adott időszakokra meg lehetnek tartva.

### Sütik (Cookies)

A sütik fájlok, melyek a számítógép merevlemezére mentődnek le és a navigáció megkönnyítését szolgálják. Ezzel elkerüli, hogy minden egyes használat során minden szükséges adatot újra be kelljen vinnie a rendszerbe. A sütik megkönnyítik a DERMAGURU kínálatának használatát. Megvan a lehetősége annak megakadályozására, hogy a sütik által történő adattárolás az ön merevlemezére kerüljön, azáltal, ha a böngészője beállításában a Cookie-k tiltását választja. Másik lehetőség, hogy amikor a böngésző automatikusan megkérdezi, hogy engedélyezi-e a sütik használatát, a megfelelő válaszra kattint. Amennyiben pedig már elfogadott sütiket akar törölni, arra is van megoldás. Ezesetben kérjük keresse fel böngészőjének használati útmutatóját.

### Hozzáférési jog

Magától érthető módon önnek bármikor megvan a joga ahhoz, hogy a DERMAGURU-tól az önt illető mentett adatokat térítésmentesen megkaphassa. Ha ön nálunk regisztrált tag, megtalálja az adatokat a felhasználói fiókjában és kedvére tudja azokat javítani, menteni vagy törölni. Kérjük vegye figyelembe azonban, hogy az offline esetben mentett adatok csak akkor törlődnek, ha önnek többé nincs szüksége azokra a szerződési viszony lefolyásához. Ha ön nem regisztrált tag nálunk, akkor arra kérjük, küldjön egy üzenetet számunkra, melyben közölheti kérését/kérdését

### Hírlevelek és reklámok / A beleegyezési nyilatkozat visszavonása

A hírlevelekre és reklámokra vonatkozó beleegyezését a DERMAGURU kínálataihoz mérten önnek kell megadnia, s ezeket visszavonhatja bármikor a jövőre vonatkozóan

## **Adatok biztonsága**

A DERMAGURU mindig azon fáradozik, hogy adatait megvédje az illetéktelen hozzáférésektől, károktól, tönkretételektől, visszaélésektől. Adatai csak néhány dolgozónk számára hozzáférhetőek, akiknek szükségszerűen bele kell tekinteniük azért, hogy az ehhez tartozó tevékenységek szabályszerűen végre legyenek hajtva, és azért, hogy önnek a legjobb ajánlatokat és termékeket kínálhassa. A regisztrált vásárlóknál a belépés egy profilba csak a felhasználónév és a hozzátartozó jelszó megadásával történhet meg. Arra kérjük, hogy a hozzáférési adatait mindig bizalmasan kezelje, és az harmadik fél számára ne legyen hozzáférhető. Ezen kívül legyen óvatos abban az esetben is, ha a DERMAGURU ajánlatait úgy böngészi, hogy be van jelentkezve. A művelet befejeztével az oldalt teljesen zárja be, mielőtt egy másik weboldalt megnyitva, különösképp akkor, ha számítógépét valakivel közösen használja, vagy más is hozzáférhet a számítógépéhez, vagy ha ön egy nyílt felhasználású internetkapcsolatot használ.

### **Elemzési szolgáltatások**

Jelenleg használt elemzési szolgáltatások:

Google Analytics, Google Inc.

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View

CA 94043, USA

A Google Analytics sütiket, vagyis az ön számítógépére települő szövegfájlokat alkalmaz (Lásd: Sütik című bekezdés). A sütik információkat hoznak létre arról, hogy ön hogyan használja webhelyünket. Ezek az információk továbbítva lesznek a Google Amerikai Egyesült Államokban működtetett szervereire és ott tárolják azokat. A DERMAGURU internetes jelenlétén – tehát weboldalán – az IP-anonimitás él, így az ön IP-címe a Google-nél – amennyiben országa az EU-ba tartozik, vagy az Európai Gazdasági Térség tagja – előre le lesz rövidítve. Csak kivételes esetekben kerül a teljes IP-cím a Google szerverére az USA-ba, de ebben az esetben ott rövidítik le azt. A Google ezeket a megkapott információkat arra használja:

- hogy a DERMAGURU -weboldal használatával kapcsolatos adatokat kiértékelje,
- hogy jelentéseket állítson össze a internetes oldal felhasználói aktivitásáról,
- továbbá, hogy kapcsolódó szolgáltatásokat tudjon nyújtani a DERMAGURU@-nek a weboldal használatát és az internet használatát illetően.

A Google Analytics által az ön böngészőjéből átvett IP-cím semmilyen más Google-adattal nem lesz összekapcsolva.

A sütik raktározási tevékenységét a böngészőjének megfelelő beállításaival meg lehet akadályozni. A DERMAGURU azonban arra figyelmeztet, hogyha azok teljes körű leállítása mellett dönt, webhelyünk bizonyos funkciói nem fognak megfelelően működni.